

Положение о деятельности кабинета/отделения неотложной помощи и мобильной бригады (для оказания неотложной медицинской помощи 4-й категории срочности) в организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь

(утверждено Экспертным советом РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» Министерства здравоохранения Республики Казахстан, протокол № 40 от 14 марта 2025 года)

1. Общие положения

1. Настоящее Положение о деятельности кабинета/отделения неотложной помощи (в том числе мобильных бригад), структурного подразделения организаций здравоохранения, оказывающих первичную медико-санитарную помощь (далее – ПМСП) и консультативно-диагностическую помощь (далее – КДП) в амбулаторных условиях (далее – организации ПМСП), организованных для оказания неотложной медицинской помощи и обслуживания вызовов 4-й категории срочности на дому.

2. Основной целью Кабинета и бригады является сохранение и укрепление здоровья населения.

3. Основными задачами Кабинета и мобильной бригады являются:

1) организация и оказание медицинской помощи при неотложных состояниях в организации ПМСП;

2) оказание медицинской помощи на дому при вызовах 4-й категории срочности.

4. Кабинет/отделение неотложной помощи (далее – Кабинет/отделение) создается как структурное подразделение организации ПМСП для оказания неотложной медицинской помощи пациентам, независимо от прикрепления к данной организации, при внезапных острых состояниях, обострениях хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни.

5. В структуре Кабинета/отделения создаются мобильные бригады для оказания скорой медицинской помощи на дому пациентам, при состояниях, вызванных острым заболеванием или обострением хронического заболевания, без внезапных и выраженных нарушений органов и систем, при отсутствии непосредственной и потенциальной угрозы жизни и здоровью пациента.

6. В кабинете /отделении медицинская помощь осуществляется врачом.

7. Мобильная бригада формируется из числа фельдшеров.

8. Специалистами кабинета осуществляется:

1) оказание неотложной медицинской помощи пациентам, обратившимся за помощью или вызове на помощь в стенах медицинской организации;

2) определение показаний и организация госпитализации (вызов скорой медицинской помощи для транспортировки пациента);

3) определение дальнейшего маршрута пациента по стабилизации его состояния;

4) организация и координация деятельности мобильных бригад при обслуживании вызовов на дому;

5) ведение медицинской документации в информационных системах;

6) ведение отчетной документации согласно утвержденным формам.

9. Мобильная бригада осуществляет:

1) оказание медицинской помощи лицам, находящимся в зоне обслуживания организации ПМСП по вызовам 4-й категории срочности на дому;

2) определение показаний к госпитализации и при необходимости обеспечение доставки пациентов в ближайшую стационарную организацию в экстренных и неотложных случаях для оказания специализированной медицинской помощи;

3) предоставление медицинских рекомендаций для дальнейшего обращения в организацию ПМСП (по месту жительства или прикрепления);

4) проведение информационно-разъяснительной работы среди населения о профилактике заболеваний и формировании здорового образа жизни;

5) проведение санитарно-противоэпидемических/профилактических мероприятий в очагах инфекционных заболеваний при необходимости;

6) ведение медицинской документации.

2. Структура

10. Состав Кабинета:

1) врач-координатор;

2) врач общей практики и/или педиатр, терапевт;

3) старшая медицинская сестра;

4) медицинская сестра.

11. Состав Бригады:

1) фельдшер мобильной бригады;

2) водитель.

12. Кабинет и Бригада оснащаются в соответствии с требованиями приказа № 49 (приложение 1).

3. Организация работы

13. Кабинет:

1) работает в часы приема ПМСП;

2) пациенты принимаются без предварительной записи;

3) при необходимости направляются к профильным специалистам или в стационар.

14. Врач Кабинета:

1) оказывает безотлагательную неотложную медицинскую помощь лицам, самостоятельно обратившимся в Кабинет, при острых состояниях и обострениях хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни.

В случае необходимости направляет пациента:

- к профильному специалисту для дальнейшего обследования и лечения;
- к участковому врачу (с передачей информации) для активного наблюдения в течение суток;
- в стационар при выявлении показаний к госпитализации.

2) оказывает базовую сердечно-легочную реанимацию (BLS) в экстренных ситуациях до приезда бригады скорой медицинской помощи;

3) в случае отсутствия эффекта от оказанной помощи, ухудшения состояния пациента или выявления угрожающих жизни состояний, организует вызов бригады скорой медицинской помощи.

15. Медицинская сестра Кабинета:

1) встречает пациента, проводит первичный осмотр и сбор анамнеза.

2) проводит измерения: артериального давления, частоты пульса и дыхания, температуры тела, насыщения крови кислородом (пульсоксиметрия);

3) выполняет инструментальные исследования:

- электрокардиограмму (ЭКГ) с расшифровкой;
- определение уровня глюкозы в крови (при наличии показаний)

4) осуществляет внутримышечные, подкожные и внутривенные инъекции по назначению врача;

5) ассистирует врачу при проведении диагностических и лечебных манипуляций;

6) оказывает базовую сердечно-легочную реанимацию (BLS) в экстренных ситуациях до приезда бригады скорой медицинской помощи;

7) контролирует наличие и исправность медицинского оборудования и инструментов в Кабинете;

8) ведет медицинскую документацию в пределах своей компетенции.

16. Бригада:

1) Работает в будние дни с 08:00 до 20:00, по субботам с 08:00 до 14:00 (выходные и праздничные дни – нерабочие);

2) Регистрация вызовов на дом осуществляется до 19:00 в будни и до 13:00 в субботу. Вызовы передаются Бригаде через регистратуру или автоматизированную систему управления вызовами.

4. Координация работы выезда мобильной бригады

17. Руководитель Кабинета организует и координирует работу мобильной бригады, распределяя вызовы в зависимости от их срочности, загруженности персонала и удаленности пациента.

18. Регистрация вызовов осуществляется в автоматизированной системе управления или через регистратуру ПМСП.

19. Распределение вызовов мобильной бригаде осуществляется в приоритетном порядке:

- вызовы от пациентов, неспособных передвигаться самостоятельно;
- дети до 3 лет с температурой выше 38°C;
- вызовы, переадресованные от скорой помощи (4-я категория срочности);
- пациенты с инфекционными заболеваниями, представляющими опасность для окружающих.

20. При наличии медицинских показаний, а также по согласованию с руководителем Кабинета, в состав мобильной бригады может быть включен врач-консультант, терапевт или педиатр для оказания расширенной медицинской помощи на выезде.

21. Информация о вызовах и составе выезжающей бригады фиксируется в медицинской информационной системе и в журнале выездов.

*Приложение 1
к Положению о деятельности кабинета
/отделения неотложной помощи
и мобильной бригады.*

**Рекомендуемое оснащение Кабинета/отделения неотложной
медицинской помощи**

№	Наименование	Количество
1	Пульсоксиметр	1
2	Шатив медицинский	1
3	Дефибриллятор	1
4	ЭКГ аппарат	1
5	Экспресс-анализатор уровня глюкозы в крови	1
6	Ларингоскоп	1
7	Холодильник медицинский	1
8	Манипуляционный медицинский стол	1
9	Шкаф медицинский металлический	1
10	Кушетка	1
11	Пеленальный столик	1
12	Облучатель бактерицидный стационарный	1
Набор врачебного приема		
1	тонометр медицинский	1
2	шпатель медицинский (одноразовый)	1
3	фонендоскоп	1
4	пульсоксиметр	1
5	термометр	1
6	лента измерительная	1

7	фонарик	1
Набор неотложной медицинской помощи		
1	перчатки нестерильные	ПТ*
2	перчатки стерильные	ПТ*
3	средства для обработки кожи рук	ПТ*
4	маски одноразовые	ПТ*
5	лейкопластырь	ПТ*
6	вата и (или) салфетки спиртовые	ПТ*
7	бинты (стерильные, нестерильные),	3
8	жгут кровоостанавливающий	1
9	жгут кровоостанавливающий с защелкой	1
10	ножницы для перевязочного материала	1
11	мочевой катетер всех размеров	1
12	ножницы хирургические	1
13	роторасширитель	1
14	языкодержатель	1
15	комплект жестких шин	1
16	жесткий шейный воротник	1
17	одноразовые 2,0;5,0;10,0;20,0, одноразовая система для внутривенных вливаний	1
18	S-образный воздуховод	1
19	мешок Амбу	1
20	желудочный зонд	1

ПТ* - количество по потребности

Рекомендуемое оснащение для мобильной бригады

№	Наименование	Количество
1. Набор врачебного приема		
1	тонометр медицинский	1
2	шпатель медицинский (одноразовый)	1
3	фонендоскоп	1
4	пульсоксиметр	1
5	термометр	1
6	лента измерительная	1
7	фонарик	1
2. Набор неотложной медицинской помощи		
1	перчатки нестерильные	ПТ*
2	перчатки стерильные	ПТ*
3	средства для обработки кожи рук	ПТ*
4	маски одноразовые	ПТ*
5	лейкопластырь	1
6	вата и (или) салфетки спиртовые	1
7	бинты (стерильные, нестерильные),	3

8	жгут кровоостанавливающий	1
9	жгут кровоостанавливающий с защелкой	1
10	ножницы для перевязочного материала	1
11	мочевой катетер всех размеров	1
12	ножницы хирургические	1
13	роторасширитель	1
14	языкодержатель	1
15	комплект жестких шин	1
16	жесткий шейный воротник	1
17	одноразовые 2,0;5,0;10,0;20,0, одноразовая система для внутривенных вливаний	1
18	S-образный воздуховод	1
19	мешок Амбу	1
20	желудочный зонд	1
3.	сумка – укладка	1

ПТ* - количество по потребности